



Cuenta con ARGOS AEGON, especialistas en seguros de vida, durante todo el proceso.

En caso de que el titular de la póliza fallezca, deberás hacer lo siguiente:

Para tramitar el Anticipo de Suma Asegurada por Gastos Inmediatos (\$25,000.00):

- 1) Localiza la carátula de la póliza que contrató el titular.
- 2) Llama al teléfono 01 800 506 0102.
- 3) Indica al asesor telefónico que deseas tramitar el *Anticipo de Suma Asegurada por Gastos Inmediatos* y proporciona los siguientes datos:

- Tu nombre completo
- Número telefónico donde puedan contactarte
- Número de póliza
- Nombre del titular de la póliza
- Fecha de fallecimiento del titular
- Causa de fallecimiento
- Ciudad en donde deseas que se realice el pago

- 4) Acuerda con el Asesor telefónico el día y hora de pago.

El beneficiario deberá entregar al momento del pago la documentación siguiente:

- Copia de la carátula de la póliza
- Copia del certificado o acta de defunción
- Copia de la identificación oficial del beneficiario que recibe el pago

Nota: Sólo podrás realizar el cobro si eres beneficiario.

- 5) Una vez entregada la documentación mencionada, el beneficiario podrá realizar el cobro del *Anticipo de Suma Asegurada por Gastos Inmediatos*.

Para tramitar el pago de la Suma Asegurada:

- 1) Ingresa a la página de ARGOS AEGON:
<http://www.argosaegon.com>
- 2) Selecciona la opción "ARGOS AEGON Seguros"
- 3) Elige el producto "Familia + Segura de Scotiabank"
- 4) Imprime los formatos: *Reclamación del Pago de Sinistros*, documentación requerida para el cobro de la Suma Asegurada e *Instructivo para Envío*.
- 5) Requisita el formato *Reclamación del Pago de Sinistros* y reúne la documentación requerida.

Para aclarar cualquier duda, comunícate a los siguientes teléfonos:

D.F. y Área Metropolitana: 1500 1624

Interior de la República: 01 800 265 2020

- 6) Envía a ARGOS AEGON el formato y documentación requerida conforme a lo indicado en el *Instructivo para Envío*.
- 7) Al ser autorizado, recibirás el pago de la Suma Asegurada a más tardar el quinto día hábil posterior a que ARGOS AEGON reciba la documentación completa. La transferencia se hará en la cuenta indicada en la documentación enviada.

*Información para efectos ilustrativos.

*Pago sujeto a condiciones de la póliza.

Para nosotros, tú y tu familia son muy importantes.

