



## Documentación Requerida para el Cobro de la Suma Asegurada

### ¿Qué documentación tengo que presentar para reclamar el pago de la suma asegurada?

La información que deberás presentar es la siguiente:

- Formato de reclamación para el pago del siniestro.
- Original o copia Certificada del acta de defunción.
- Copia fotostática del acta de nacimiento del asegurado.
- Copia fotostática del acta de Matrimonio. En caso de que la esposa(o) sea el beneficiario, o en su caso, comprobante de Concubinato ante autoridad competente.
- Copia fotostática del acta de nacimiento de beneficiarios. En caso de que alguno de ellos hubiese fallecido presentar acta de defunción en original o copia certificada.
- Copia fotostática de identificación oficial del asegurado.
- Copia fotostática de identificación oficial de los beneficiarios mayores de edad. Si el domicilio de la identificación es diferente al formato de reclamación se requiere de la copia del comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a 3 meses.
- Carátula de Póliza original

En el caso en que la vigencia de la póliza sea menor a dos años integrar:

- Historia Clínica completa

Si el fallecimiento fue a causa de un accidente integrar:

- Actuaciones del Ministerio Público completas con autopsia y examen toxicológico.

En el caso de que tengas alguna duda sobre la documentación solicitada comunícate a los siguientes teléfonos:

- Desde el D.F. y Área Metropolitana al 1500 1624
- Desde el interior de la república al 01 800 265 2020

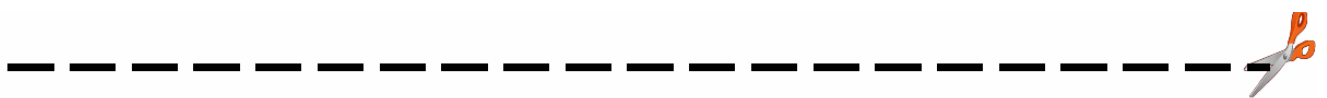


## Instructivo de envío de documentación para pago de la Suma Asegurada

### Instrucciones para el envío:

1. Requisita el formato “Reclamación del pago de Siniestros”.
2. Recuerda que en la selección de Forma de Pago deberás elegir Transferencia Electrónica.
3. Además es muy importante que en el formato registres, al menos, un número de teléfono para contactarte.
4. Reúne la documentación indicada en el formato “Documentación requerida para el cobro de la Suma Asegurada”.
5. Coloca el formato de reclamación del pago de siniestros y la documentación en un sobre cerrado.
6. Recorta la parte inferior de este instructivo y pégala en el exterior del sobre.
7. Envía el sobre cerrado por mensajería especializada o Correos de México a la siguiente dirección:

Insurgentes Sur 1685 Segundo piso.  
Col. Guadalupe Inn, México, D.F.  
Código Postal 01020



# Seguros Argos, S. A. de C. V.

## ATENCIÓN ÁREA DE SINIESTROS

Insurgentes Sur No. 1685 Segundo piso.  
Colonia Guadalupe Inn, México Distrito Federal.  
Código Postal 01020.